

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Protección de la salud y seguridad de clientes y/o consumidores
--------	-------------------------	------------	---

Indicador	Riesgos de salud del producto	Id	S-IT-Nivel-3-001
-----------	-------------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad implementa mecanismos, controles y prácticas para identificar, evaluar y mitigar los riesgos a la salud asociados a sus productos, asegurando condiciones seguras para su uso, consumo o manejo por parte de los consumidores y otros grupos de interés.
-------------	--

Métrica	<i>Tasa de incidentes relacionados con la salud del producto</i>
---------	--

Definición	Número de incidentes reportados relacionados con afectaciones a la salud derivadas del uso o consumo del producto, en relación con el total de productos comercializados o usuarios.
Fórmula	$\frac{\# \text{ incidentes de salud}}{\text{Total de productos vendidos o usuarios}} \times 100$
Nota:	La organización debe definir criterios claros de qué constituye un incidente de salud y mantener consistencia en su registro.

Unidad de medida	Porcentaje %
------------------	--------------

- Anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Tasa de incidentes relacionados con la salud del producto</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de productos evaluados en riesgos de salud</i>
----------------	--

Definición	Proporción de productos que han sido evaluados bajo criterios de seguridad y riesgos a la salud antes de su comercialización o durante su ciclo de vida.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de productos evaluados}}{\text{Total de productos}} \times 100$
Nota:	La evaluación puede incluir pruebas de laboratorio, análisis de seguridad, cumplimiento normativo

Unidad de media	Porcentaje, con dos decimales.
------------------------	--------------------------------

- Anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de productos evaluados en riesgos de salud</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad del producto</i>
----------------	---

Definición	Proporción de productos que cumplen con las regulaciones y estándares aplicables en materia de salud y seguridad.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de productos que cumplen normativas}}{\text{Total de productos evaluados}} \times 100$
Nota:	Se deben considerar normativas locales e internacionales aplicables. Este indicador permite identificar brechas de cumplimiento y oportunidades de mejora.

Unidad de media	Número absoluto
------------------------	-----------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad del producto</i>		